



Provincia Autonoma di Trento

AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

Dipartimento Tecnologie

Determinazione del Direttore n. 1475|2019 di data 15/11/2019

Classificazione: 4.3.3

OGGETTO: Trattativa privata per la aggiudicazione del rinnovo delle licenze della piattaforma tecnologica cloud Salesforce per il periodo 12/2019-11/2022- CIG 8102384AC9 - determina di aggiudicazione

OGGETTO: Trattativa privata per la aggiudicazione del rinnovo delle licenze della piattaforma tecnologica cloud Salesforce per il periodo 12/2019-11/2022- CIG 8102384AC9 - determina di aggiudicazione

IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO TECNOLOGIE

PREMESSO CHE

- La piattaforma tecnologica di sviluppo Salesforce è utilizzata per la realizzazione della soluzione cloud e mobile di assistenza domiciliare e di gestione delle transizioni @home che è usata da circa 320 operatori sanitari, in 11 ambiti territoriali e che al momento (15/11/2019) gestisce 5281 piani di cura attivi, 8096 Assistenze senza piano attive, per 13337 pazienti in regime di assistenza territoriale.
- Con Determinazione del Dirigente del Servizio Programmazione Acquisti e Logistica n. 1401/2019 di data 29/10/2019 “Rinnovo licenze della piattaforma tecnologica Salesforce per il periodo 11/2018-10/2019- CIG 7659385474” è stata aggiudicata la fornitura alla ditta Salesforce.com Italy S.r.l. al prezzo complessivo di € 268.074,71+IVA e con Determinazione 1432/2019 del Direttore del Dipartimento Tecnologie è stata prorogato per un mese il medesimo servizio al prezzo complessivo di € 22.339,56 IVA esclusa; per consentire di espletare l’aggiudicazione per il prossimo triennio dei medesimi servizi di accesso alla piattaforma tecnologica Salesforce su cloud.
- Il numero e la composizione delle licenze per il prossimo periodo di rinnovo di trentasei mesi è stato modificato con la revisione di alcune applicazioni sviluppate, in modo da ridurre i costi unitari, in funzione dei livelli previsti di utilizzo garantendo così i livelli di spesa del periodo precedente, come segue:
 - 350 utenti Piattaforma/Employee, con un incremento di 80 rispetto al periodo precedente in considerazione della estensione degli utilizzatori della soluzione;
 - 60 utenti External Apps non previsti nel contratto precedente per estensione della soluzione ai Medici di Medicina Generale;
 - 50 utenti Customer Community con un decremento di 150 rispetto al periodo precedente per il ridimensionamento del bisogno di potenziale accesso agli utenti “stakeholder”;
 - 10 utenti Service Cloud, con una nuova configurazione rispetto a quella del periodo precedente, per una diversa configurazione delle policy e delle funzioni attribuite agli utenti.
- L’offerta di Salesforce.com Italy S.r.l., che è pervenuta in data 15/11/2019 alla casella di posta certificata aziendale, è pari ad €753.300,00 senza IVA per la fornitura del rinnovo delle licenze della piattaforma tecnologica cloud Salesforce sulla base dei volumi indicati al punto precedente, per il periodo contrattuale 12/2019-11/2022 e determina una riduzione dei costi unitari della fornitura della piattaforma di sviluppo rispetto alle condizioni attualmente in essere, che passa dagli attuali 58,64€ per mese/per utente a 48,16€ per mese/per utente con una *riduzione* del costo ad utente di circa il 18%.
- E’ stata confermata la fornitura della soluzione Salesforce Heroku– 16 crediti– per rispondere alle esigenze del Servizio Soluzioni Sanità Elettronica di sviluppare applicazioni mobili indirizzate a migliorare la continuità informativa sul territorio.
- Anche nel 2019 la soluzione Salesforce è stata valutata nelle analisi indipendenti di Gartner tra i leader di prodotto nel mercato delle piattaforme di sviluppo Low-Code (riferimento al

documento “Magic Quadrant for Enterprise Low-Code Application Platform”, ID: G00361584, Paul Vincent et al., 08/08/2019).

- Conformemente alle linee Guida AgID per la Pubblica Amministrazione, è stato verificato che i servizi PaaS e SaaS Salesforce risultano presenti nel catalogo dei servizi cloud qualificati e pubblicati nel Cloud Marketplace AgID (secondo quanto disposto dalle circolari AgID n.2 e n.3 del 9/04/2018).
- Considerati i vantaggi economici dell’offerta e le condizioni di privativa industriale a cui è soggetto il prodotto oggetto del presente rinnovo.
- Verificata la conformità del servizio proposto alla normativa europea sulla protezione dei dati personale GDPR - regolamento n. 2016/679.
- Trattandosi di un rinnovo di precedente contratto, senza modifiche sostanziali, ai sensi della delibera 487/2018 il presente provvedimento è assunto dal Direttore del Dipartimento Tecnologie, secondo le indicazioni ricevute in data 9 ottobre 2018 dal Dipartimento Approvvigionamenti ed Affari Economico Finanziari.
- Evidenziato che la acquisizione dei servizi è prevista nell’ambito del Piano Gara per il periodo 2019-2020 approvato con Deliberazione 256 13.05.2019, CUI **1429410226_201910029**.
- Visto la LP 23 del 19/07/1990 recante la disciplina dell’attività contrattuale e dell’amministrazione dei beni della Provincia Autonoma di Trento, il Decreto Legislativo n. 50/2016 “Codice dei contratti pubblici di lavori, forniture e servizi”.

DETERMINA

1. di affidare alla ditta Salesforce.com Italy S.r.l. la proroga del contratto di fornitura del rinnovo delle licenze della piattaforma tecnologica cloud Salesforce sulla base dei volumi indicati al punto precedente, per un importo complessivo di €753.300,00 senza IVA; CIG 8102384AC9;
2. di dare atto che gli oneri derivanti dal presente provvedimento per la fornitura di cui al precedente punto 1 ammontano a € 919.026,00 IVA inclusa e verranno contabilizzati al conto 52010700 del bilancio aziendale secondo il principio di competenza economica, come di seguito specificato:

# mesi	Anno	Importo	IVA	Importo con IVA
1	2.019,00	20.925,00	4.603,50	25.528,50
12	2.020,00	251.100,00	55.242,00	306.342,00
12	2.021,00	251.100,00	55.242,00	306.342,00
11	2.022,00	230.175,00	50.638,50	280.813,50
	Totale	753.300,00	165.726,00	919.026,00

Allegata Offerta della ditta Salesforce.com Italy S.r.l. APSS.15112019.0175156 - Allegato Utente 1 (A01)

Inserita da: Dipartimento Tecnologie / Tomasi Annalisa

Il Direttore
Dipartimento Tecnologie
Turra Ettore
